

Франшиза премиум-автосервиса



Начни свою успешную историю вместе с нами



Познакомимся?

ElCars появились на авторынке Харькова в 2018 году. В этот бизнес директор ElCars — Павел вложил свой десятилетний опыт работы в сфере автомобильного сервиса и опыт открытия 6 автосервисов. Благодаря знанию всех процессов и тонкостей работы, сегодня мы можем с гордостью представить тебе не просто СТО, а успешный автосервис, который работает в сегменте премиум-класса.

Мы знаем, как достичь высот

ElCars всего за два года получил такие профессиональные звания:



Финалист
всеукраинского
конкурса «Лучшая
VIP СТО»



Победитель
премии 2ГИС в
номинации
«Открытие года»



Лучшая СТО по
обслуживанию
электрокаров в
Восточном регионе



Мы уже открыли два собственных сервиса, а до конца 2021 их будет четыре. ElCars играет по-крупному, потому что может себе это позволить.

Если готов к большим победам, то ты в правильном месте!

Прогрессивный автосервис для современных людей

ElCars отличается от любого другого автосервиса наличием уникального ПО, оптимизированного под специфику нашей работы

Какие проблемы решает наше ПО?



Планирование работы автосервиса

- Мастер-приёмщик принимает и выдает больше автомобилей за смену
- Нет конфликтов с клиентами по причине ожидания мастера
- Запчасти поступают в цех до приезда автомобиля
- Механики работают продуктивнее
- Увеличение оборота на каждом посту



Учет рабочего времени

- Наглядная разбивка графика по должностям
- Синхронизация с модулем начисления ЗП
- Поминутный учет рабочего времени
- Контроль опозданий
- Рост производительности цеха
- Увеличение числа закрытых норма-часов на пост



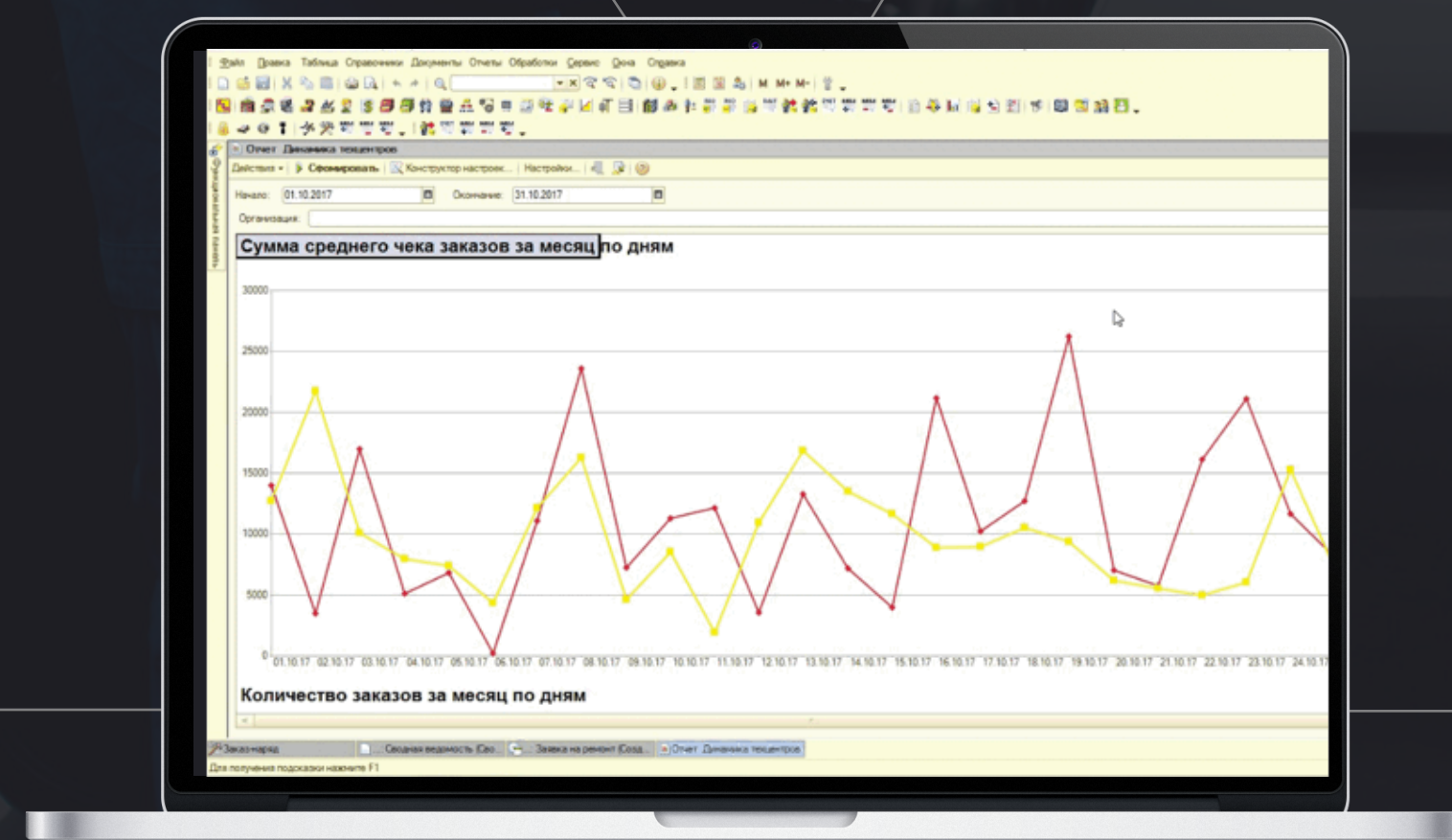
Справочник работ и марок авто

- Сокращение времени на оформление заказ-наряда
- Увеличение времени работы с клиентом, а не с нарядом
- Быстрый и удобный поиск при добавлении работ в наряд
- Сокращение времени записи на ремонт



Продуктивность механиков

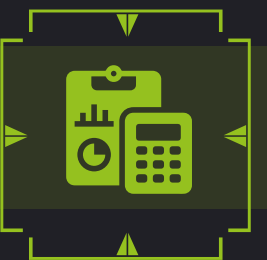
- Увеличение числа выработанных механиком часов на каждом посту
- Оперативное выявление ленивых и немотивированных исполнителей
- Приближение к разумной доле фонда оплаты труда по отношению к обороту автосервиса
- Озвучивание клиенту точного времени нахождения его автомобиля в сервисе





Простое обучение всем бизнес-процессам

- Администратора ресепшена
- Управляющего СТО
- Механика
- Мастера-приемщика
- Менеджера отдела запасных частей



Учет на складе и станции

- Устранение воровства на станции
- Контроль наценки на запасные части
- Сбыт излишних остатков на складе
- Документооборот с поставщиками
- Учет денежных средств, выданных на покупку з/ч или расходных материалов подотчетным лицам



Кассовая дисциплина

- Скорость проведения оплат
- Отсутствие расхождений
- Удобные печатные формы
- Сокращение и предотвращение кассовых разрывов
- Быстрая сверка и закрытие смены
- Простая выгрузка в бухгалтерию 1С

Начисление заработной платы

- Выработка механиком отчетов
- Начисление % от проданных работ и з/ч мастеру-приёмщику
- Начисление ЗП менеджеру з/ч при соблюдении плановых показателей % наценки
- Трудодни и мотивация администратора и управляющего
- Простая выгрузка в бухгалтерию 1С



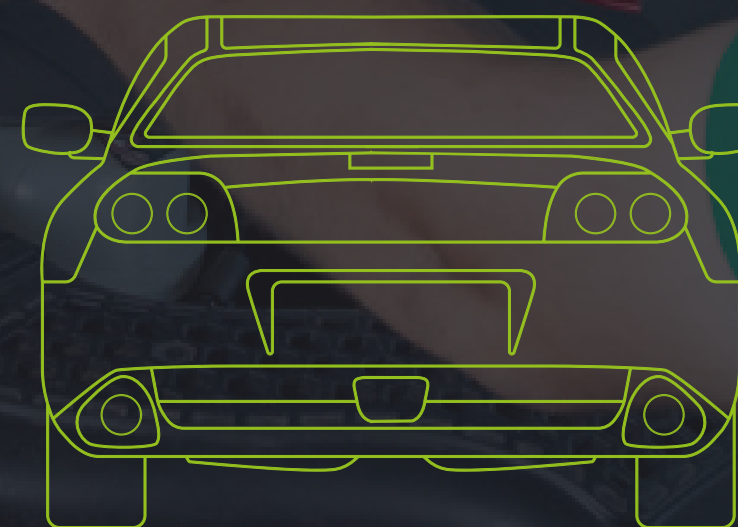
Аналитика рекламных каналов

- Контроль среднего чека и доли продаж з/ч
- Маржинальность каждого источника
- Лояльность и % возврата клиентов
- Результаты СМС-информирования
- Результаты офлайн-привлечения



Измерение эффективности управления станцией

- Выполнение плана по обороту
- Конверсия в машиноезд
- Средний чек по мастерам
- Продуктивность механиков
- Доля продаж з/ч и наценка
- Эффективность управления рабочим временем
- Контроль лояльности и LTV
- Эффективность затрат на рекламу
- Контроль операционной прибыли



Интеграция с сайтом и телефония



- Запись разговоров с клиентами в IC
- Все обращения с сайта
- Настройка обработки сценариев входящего звонка
- Подключение и настройка сервиса «обратный звонок»
- Телеграмм-бот для контроля обращений в сервис
- Настройка виртуальной АТС на станции

Контроль входящих обращений



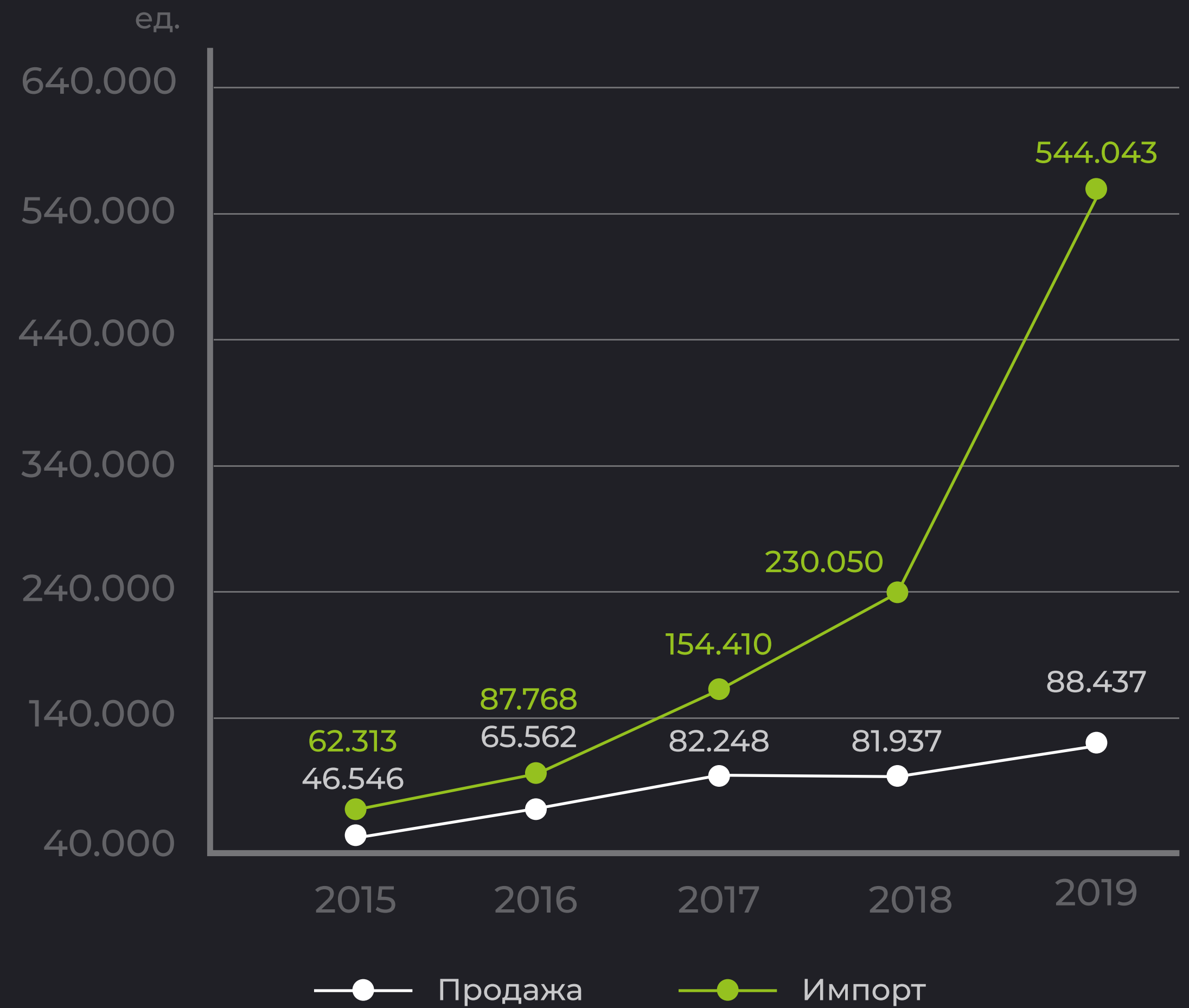
- Мобильность и удобство
- Самостоятельный выбор времени
- Прослушивание качества обработки обращений
- Постановка задач в рабочий чат сотрудникам
- Контроль ключевой конверсии в запись
- Предотвращение слива клиентов

Наше программное обеспечение превращает рядовое СТО в автосервис премиум-класса!



И кто им всем поможет?

Так выглядит автомобильный рынок Украины. Все эти машины рано или поздно будут нуждаться в ремонте и сервисе.



Как получить максимальную выгоду от этих цифр?
Партнерство с ElCars

Оправдываем и превyšаем ожидания

98% наших клиентов остаются довольны сервисом ElCars и возвращаются к нам еще много-много раз. Секрет нашего успеха прост



Программный продукт

Мы пользуемся уникальным программным обеспечением, которое позволяет вывести автосервис на новый уровень



Подход

Работа в нашей компании имеет четкую структуру, что обеспечивает клиенту комфортное взаимодействие с ElCars



Технологии

В нашем арсенале инновационное оборудование и техника для быстрой и первоклассной работы



Качество

Мы оказываем сервис уровня дилеров, но с гораздо более приятными ценами



Опыт

У сотрудников ElCars огромный багаж знаний и опыта, который они умело применяют на практике. Мы любим свое дело

Ты тоже можешь стать лидером своего города вместе с ElCars

Самые дорогие...и самые популярные



Года на рынке



Сотрудников



Стоимость
норма-часа



Клиентов
ежемесячно

Мы поддерживаем свое звание премиум-сервиса не только ценой, но и качеством. И результат очевиден.

Выбирай и развивайся

Тебе не обязательно открывать бизнес «с нуля». ElCars предлагает сотрудничество с уже существующим СТО. Выбери свой вариант для выхода на новый уровень:

1

Консалтинг

Мы расскажем, как создать свой бренд автосервиса, улучшить уже существующий автосервис и повысить прибыль, показать собственнику, почему сервис не зарабатывает

2

Покупка IT-продукта

Ты получишь в пользование современное программное обеспечение, с которым твой автосервис заработает по-новому. За отдельную плату можно также приобрести книгу стандартов к ПО, где подробно описаны все принципы работы и структура

3

Франшиза

Стандартная модель франчайзинга, когда под нашим брендом ты открываешь или реформируешь свой автосервис

4

Партнерство

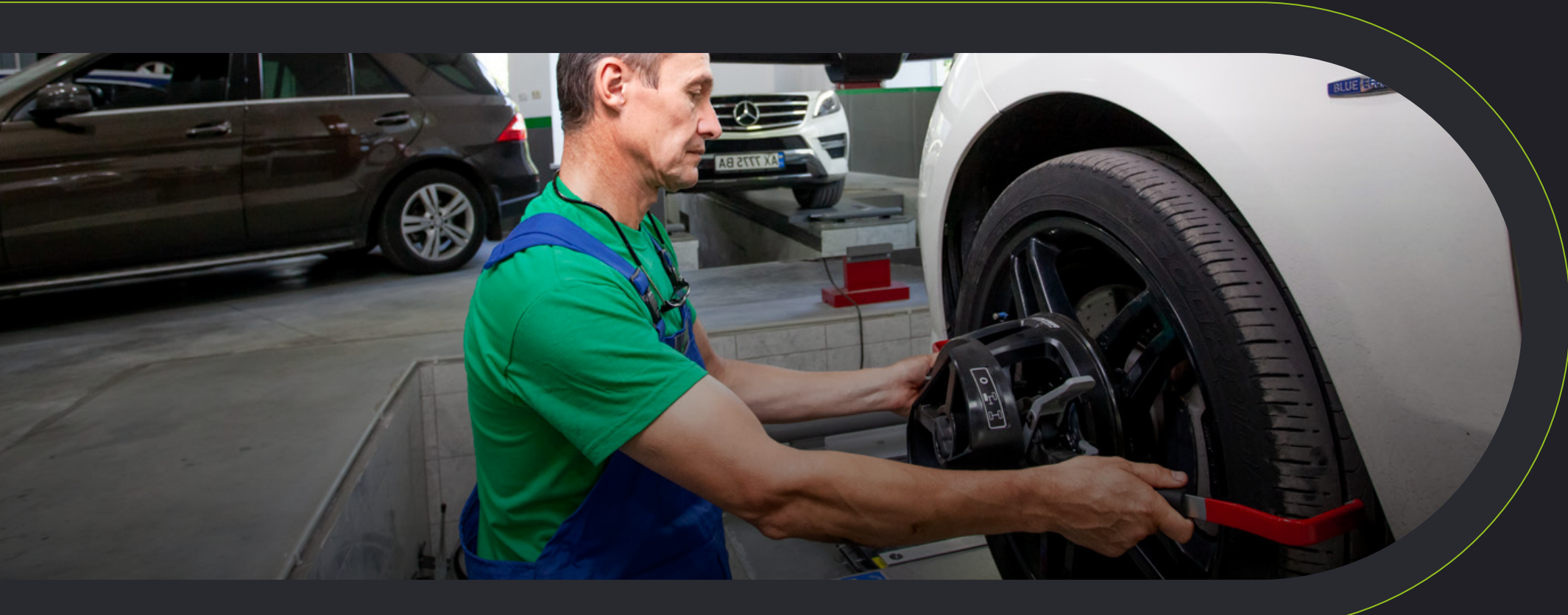
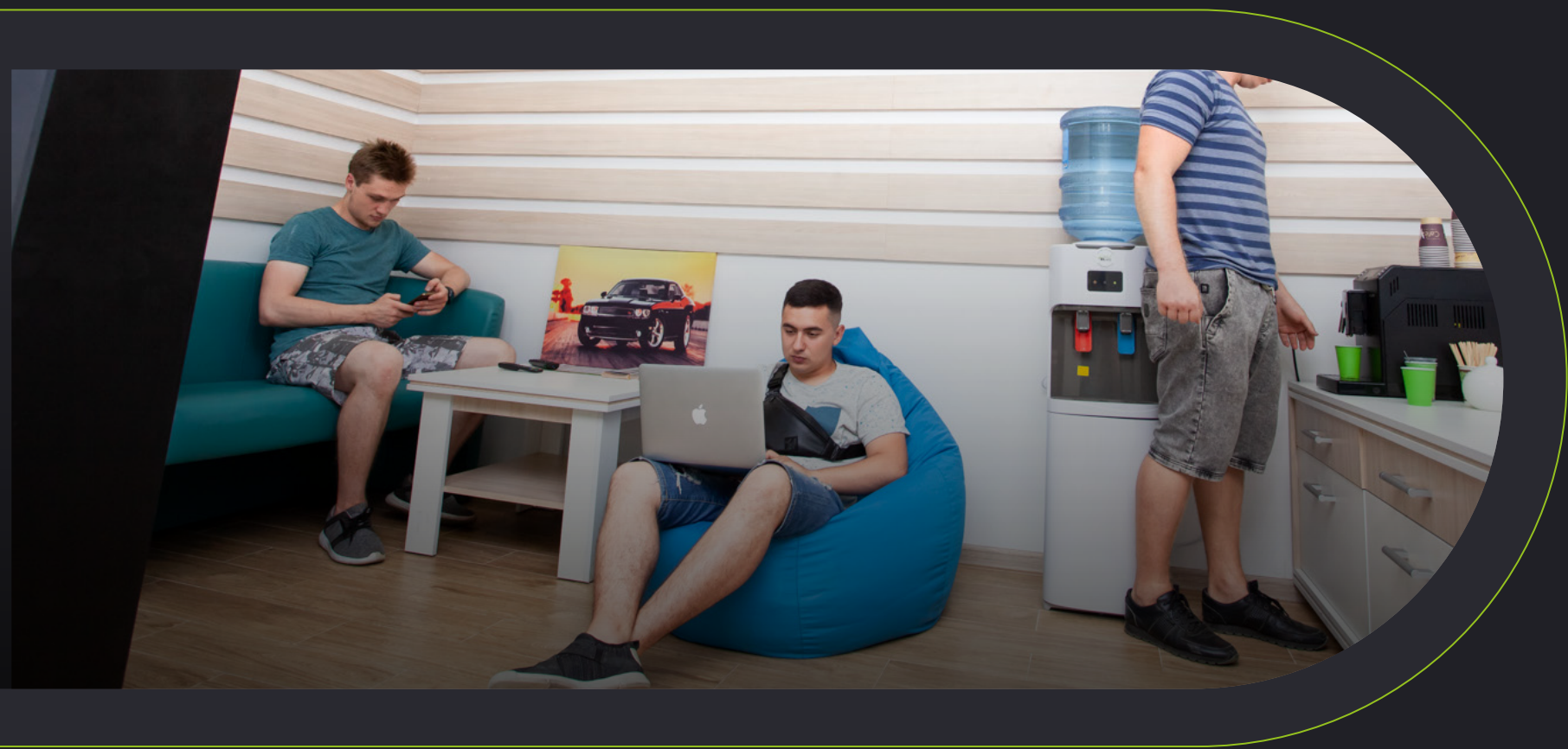
Мы помогаем тебе развить свой сервис под нашим брендом, инвестируя деньги, опыт и наработки. Вся операция — твоя ответственность

Присоединяйся к команде первоклассных специалистов ElCars!

Наш будущий партнер

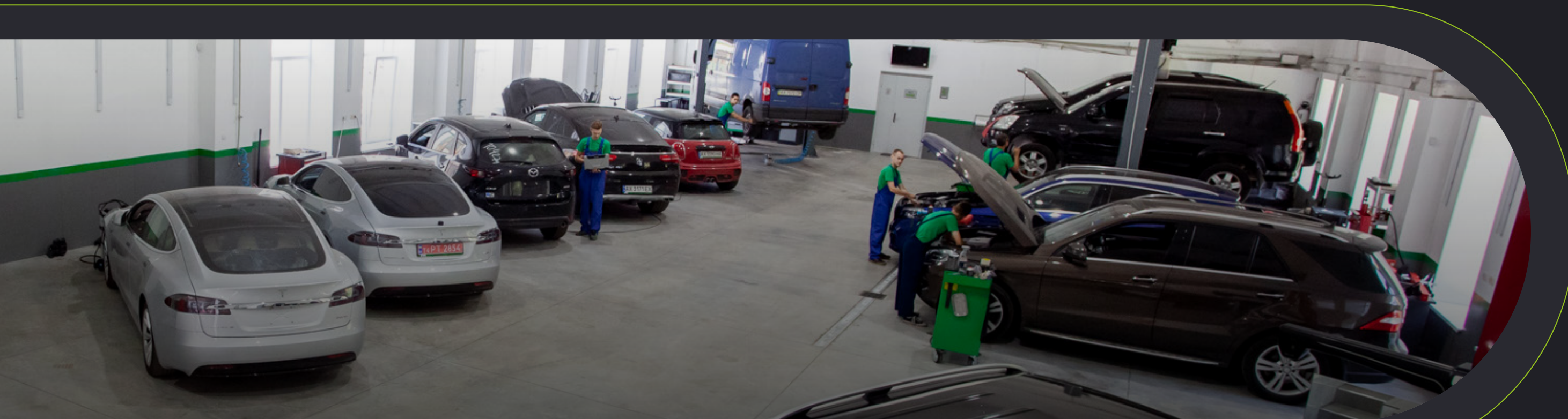
Мы создадим с тобой идеальную синергию, если ты:

- ▶ Владелец небольшого СТО, который хочет стать больше, успешнее и современнее
- ▶ Мастер-приемщик, который готов открыть свой бизнес



Каким будет твой автосервис ElCars?

- 250-300 м²
- Высота потолков — 5 м
- Парковка на 5-10 мест
- Локация в спальном районе / центре города / рядом с ТЦ



Выгодное сотрудничество

Становясь нашим партнером, ты получаешь:

- Помощь с поиском и оценкой помещения
- Дизайн-проект
- Брендбук: фирменный стиль, макеты
- Контакты поставщиков в регионе с максимальными скидками
- Онлайн-обучение партнера и персонала: доступ к видеоурокам + личное обучение от Павла
- Полное программное обеспечение: уникальный IT-продукт, настроенная 1С, CRM, планировщик, телефония + сопровождение 1 месяц
- Маркетинг
- Опциональная помощь от наших разнопрофильных специалистов на старте
- Команда запуска на 6 дней (3 дня до запуска и 3 первых дня)
- Анализ качества работы диспетчера
- Контроль работы



Форматы и финансы

СТО

3-5 постов
Население – до 1 млн

\$10.000

от \$79.500

3%

€15.000/мес.

от 32 мес.

€20.000-155.000/мес

3-13%

Автосервис

5 постов + 1 развал
Население – от 1 млн

\$10.000

от \$79.500

3%

€15.000/мес.

от 28 мес.

€48.000-210.000/мес

5-15%

Паушальный взнос

Инвестиции

Роялти

Маркетинговые отчисления

Окупаемость инвестиций

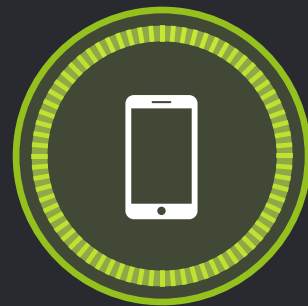
Чистая прибыль

Рентабельность

Не уппусти возможность открыть бизнес премиум-класса
с франшизой ElCars



Свяжись с нами, чтобы получить личную консультацию



+38 (066) 888 04 43



Elcars.ua



@elcars_service



paska1987@mail.ru

