### ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### (ФРАНЧАЙЗИНГ)

г. Алматы «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

**Товарищество с ограниченной ответственностью** **«ProFace»**, в лице Директора Тунгишбаевой Жибек Базаралыевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем *«Правообладатель»,* с одной стороны, и

**Товарищество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», в лице Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** действующего на основании Устава**,** в дальнейшем *«Пользователь*», с другой стороны, вместе именуемые как «Стороны», заключили Договор комплексной предпринимательской деятельности (Франчайзинг) (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

**1.1.** Правообладатель, являясь поставщиком косметологических услуг, обязуется передать Пользователю за вознаграждение на указанный в Договоре срок право использовать в предпринимательской деятельности Пользователя комплекс принадлежащих Правообладателю исключительных прав, а именно: ***право на товарный знак, фирменное наименование, коммерческую информацию, маркетинговые технологии и процессы, используемые при реализации косметологических услуг.***

**1.2.** Описание и изображение товарного знака, право на использование которого передается по Договору, а также наименование и номер охранного документа указаны в Приложении № 1 к Договору.

**1.3.** Пользователь вправе использовать в своей предпринимательской деятельности *по оказанию косметологических услуг* принадлежащий Правообладателю комплекс исключительных прав только на территории города Алматы.

**1.4.** Договор вступает в силу с момента его государственной регистрации в уполномоченном органе и действует в течение 1 (одного) года. Подачу документов на государственную регистрацию Договора в уполномоченном органе осуществляет Правообладатель в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его подписания Сторонами.

**2. Условия франчайзинга. Обязательства Сторон**

**2.1.** Правообладатель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подписания Договора и осуществления оплаты единого (паушального) платежа, установленного Договором, предоставляет технологические карты, содержащие сведения по поиску помещения и его дизайну (ремонту), найму специалистов (врачей), операционной деятельности.

**2.2.** Выбор помещения и дизайн интерьера, в котором Пользователем будут оказываться косметологические услуги (далее – точка франшизы), в обязательном порядке подлежат согласованию с Правообладателем. Согласование осуществляется в течение 3 (трех) календарных дней с момента поступления письменного или устного запроса со стороны Пользователя.

**2.3.** Ремонт выбранного Пользователем помещения, аренда помещения, изготовление вывески и иных материалов, заработная плата специалистов (врачей), закупка косметологических препаратов, бухгалтерское сопровождение, обязательные взносы в бюджет (налоги) и иные операционные затраты, связанные с точкой франшизы, оплачиваются Пользователем за свой счет.

**2.4.** Пользователь обязан иметь в штате *(или на основании договора гражданско-правового характера (ГПХ)) не менее 2 (двух)* специалистов (врачей), имеющих высшее медицинское образование и сертификаты косметологов. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания Договора Пользователь передает Правообладателю нотариально заверенные копии дипломов, сертификатов косметологов, а также, *при наличии*, сертификаты о прохождении курсов по биоревитализации, ботулинотерапии или по иным косметологическим процедурам (сферам). При принятии в штат или по договору ГПХ Пользователем новых специалистов (врачей), Пользователь обязан уведомлять о таком принятии Правообладателя с соответствующим приложением нотариально заверенных документов в течение 3 (трех) календарных дней.

**2.5.** После выбора помещения, проведения ремонта помещения в целях соблюдения дизайна интерьера, а также после предоставления со Стороны Пользователя документов по специалистам (врачам), в срок, согласованный Сторонами, Правообладатель осуществляет обучение и подключение Пользователя к следующим бизнес системам:

* онлайн запись
* склад
* финансы
* управление клиентской базой
* аналитика

**2.6.** Правообладатель предоставляет Пользователю услуги удаленного администратора, который ведет запись клиентов посредством подключенной системы, консультирует клиентов по телефону, в социальных сетях и мессенджерах.

**2.7.** По запросу Пользователя Правообладателем могут проводится консультации по бизнес процессам в сроки, согласованные Сторонами, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса Пользователя.

**2.8.** Ежемесячно, в срок, согласованный Сторонами, Правообладатель проводит встречу с Пользователем по итогам деятельности предыдущего месяца, на которой обсуждается: финансовый анализ, анализ продаж, расход препаратов и т.д.

**2.9.** Если специалисты (врачи) Пользователя на момент заключения Договора не обладают знаниями и опытом по таким косметологическим (инъекционным) процедурам, как: *биоревитализация, ботулинотерапия, липолитики, филлеры, увеличение губ,* Правообладатель проводит соответствующее обучение по данным процедурам. При этом первичное обучение проводится Правообладателем с лимитом до 2 (двух) специалистов (врачей) Пользователя. В случае если на момент заключение Договора у Пользователя более 2 (двух) специалистов (врачей), не обладающих знаниями и опытом по данным процедурам, Пользователь осуществляет доплату Правообладателю за каждого последующего специалиста (врача) в размере 100 000 (ста тысяч) тенге. Доплата за обучение в размере 100 000 (ста тысяч) тенге распространяется на всех последующих (вновь принятых) специалистов (врачей) Пользователя, не обладающими знаниями и опытом по данным процедурам. В случае если специалисты (врачи) Пользователя обладают соответствующими знаниями и опытом, что подтверждается документально, обучение со стороны Правообладателя не проводится.

**2.10.** В случае если специалисты (врачи) Пользователя обладают соответствующими знанием и опытом по инъекционным процедурам, упомянутым в пункте 2.9. настоящего Договора,Правообладатель осуществляет первичный контроль надлежащего оказания косметологических услуг (далее- первичный контроль качества) специалистов (врачей) Пользователя в виде прямого наблюдения за каждым специалистом (врачом) Пользователя.

**2.11.** Обучение инъекционным процедурам и первичный контроль качества оказания косметологических услуг проводится Правообладателем в срок, согласованный Сторонами, на своей территории и на моделях, заранее им согласованных, оплачивающих только стоимость препарата. Согласование по количеству моделей определяется на усмотрение Правообладателя, в зависимости от необходимости проведения обучения и качества (количества) проводимых процедур.

**2.12.** Начало оказания косметологических услуг от имени Правообладателя, осуществляется Пользователем только после прохождения его специалистами (врачами) обучения и (или) первичного контроля качества.

**2.13.** Закуп препаратов (материалов) осуществляется Пользователем согласно списка поставщиков, одобренного или предоставленного Правообладателем.

**2.14.** Косметологические услуги должны предоставляться Пользователем по перечню услуг и с использованием технологических карт, утверждённых Правообладателем.

**2.15.** В случае изменения перечня услуг или технологической карты, Правообладатель уведомляет Пользователя за 3 (три) календарных дня до соответствующих изменений. В течение 3 (трех) календарных дней с момента получения соответствующего уведомления, Пользователь обязуется уведомить своих специалистов (врачей), а также оказывать косметологические услуги с учетом нововведений.

**2.16**. Продвижение точки франшизы в социальных сетях *(Instagram, 2GIS),* мессенджерах и на иных интернет-ресурсах осуществляется Правообладателем за свой счет. При открытии каждой точки франшизы Правообладатель публикует 1 (один) пост об открытии, а также 1 (один) пост о каждом специалисте (враче) Пользователя с приложением фотографий и видеороликов. Фото и видео –съемка производится по согласованию Сторон.

**2.17.** За каждый положительный отзыв в 2GIS Пользователя, а также фотографии клиентов до и после процедуры, которые будут использованы в Instagram, Пользователю со стороны Правообладателя выплачивается 500 (пятьсот) тенге. Денежные средства выплачиваются в месяц, следующий за расчетным, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Пользователя.

**2.18.** Пользователю запрещается создавать свой сайт, приложение или аккаунт в социальных сетях, используя товарный знак, отличительные знаки, фирменное наименование Правообладателя.

**2.19.** В случае если Пользователь расторгает Договор и, как следствие, отказывается от какого-либо оборудования, используемого при оказании услуг, или помещения, в котором оказывались услуги, Правообладателю предоставляется преимущественное право покупки и (или) аренды оборудования, помещения, от которых отказался Пользователь. В случае такого отказа Пользователь обязан уведомить Правообладателя за 30 (тридцать) календарных дней.

**2.20.** Пользователь обязан уведомлять третьих лиц о том, что оказывает косметологические услуги на основании Договора, по которому ему передаются ряд исключительных прав.

**2.21.** Правообладатель вправе во всякое время, без письменного уведомления (разрешения) Пользователя, осуществлять проверку и контроль исполнение Договора путем обследования помещения Пользователя, в котором оказываются косметологические услуги.

**3. Размер, сроки и порядок уплаты вознаграждения**

**3.1.** Вознаграждение по Договору устанавливается в виде единого (паушального) платежа и периодических платежей (роялти)в следующем размере:

- разового (паушального) платежа в размере **2 500 000 (два миллиона пятьсот тысяч) тенге** без учета НДС, за весь период использования комплекса исключительных прав в рамках настоящего Договора.

- периодических платежей (роялти) в размере **250 000 (двести пятьдесят тысяч) тенге** без учета НДС, за каждый месяц использования комплекса исключительных прав в течение срока действия Договора.

Соответствующие суммы подлежат уплате в следующем порядке *(в следующие сроки)*:

- разовый (паушальный) платеж выплачивается Пользователем Правообладателю в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подписания Договора.

- периодические платежи (роялти) выплачивается Пользователем Правообладателю ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа каждого месяца.

**3.2.** Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя. Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

**4. Конфиденциальность**

**4.1.** Правообладатель раскрывает и передает Пользователю конфиденциальную информацию (любая информация, полученная по Договору), а Пользователь принимает на себя обязательство неразглашения вышеуказанной информации третьим лицам без согласия Правообладателя.

**4.2.** Пользователь обязан не разглашать коммерческую информацию в отношении оказания косметологических услуг, а также соблюдать высокую степень секретности информации, которая была ему раскрыта со стороны Правообладателя, во избежание разглашения и использования ее третьими лицами.

**4.4.** Стороны обязуются сохранять конфиденциальность полученной друг от друга информации, включая условия Договора, и принимать все разумные меры для сохранения этой информации от разглашения третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

**5. Ответственность Сторон**

**5.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором.

**5.2.** За нарушение сроков оплаты (п. 3.1. Договора) Правообладатель вправе требовать с Пользователя уплаты неустойки (пени) в размере 0,1 процентов от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

**5.3.** За уклонение от государственной регистрации предоставления права использования товарного знака, Пользователь вправе требовать с Правообладателя, уплаты неустойки (пени) в размере 0,1 % от суммы разового (паушального) платежа за каждый день просрочки начиная со дня, следующего за последним днем срока, указанного в п. 1.4 Договора, но не более 5% от суммы разового (паушального) платежа.

**5.4.** За разглашение конфиденциальной информации, передаваемой по Договору, третьим лицам без согласия Правообладателя Пользователь обязан возместить причиненные таким разглашением убытки, а также уплатить штраф в размере 2 500 000 (двух миллионов пятисот тысяч) тенге. Штраф уплачивается Пользователем в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии Правообладателя.

**5.5.** Правообладатель несет субсидиарную ответственность по предъявляемым к Пользователю требованиям о несоответствии качества услуг, оказываемых Пользователем по настоящему Договору.

**5.6.** Упущенная выгода не подлежит возмещению по Договору.

**6. Разрешение споров**

**6.1.** Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

**6.2.** В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия может быть направлена заказным письмом с уведомлением о вручении либо электронным способом путем направления претензии на электронный адрес.

**6.3.** Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения претензии.

**6.4.** В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 6.3. настоящего Договора, спор передается Специализированный межрайонный экономический суд города Алматы (СМЭС г. Алматы).

**7. Изменение, расторжение Договора**

**7.1.** Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

**7.2.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств, вытекающих из Главы 2 Договора, а также в случае репутационного риска для Правообладателя возникающего из-за действий и/или бездействий Пользователя, Правообладатель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор уведомив об этом Пользователя за 1 (один) месяц до даты расторжения. При этом разовый (паушальный) платеж не возвращается Пользователю.

**7.3.** Договор может быть расторгнут по иным основаниям по инициативе одной из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне, не позднее, чем за 6 (шесть) месяцев до предполагаемой даты расторжения.

**8. Заключительные положения**

**8.1.** Пользователь, надлежащим образом исполняющий свои обязанности, имеет право по истечении срока Договора на его заключение на новый срок на тех же условиях. Решение о заключении принимается на усмотрение Правообладателя.

**8.2.** Правообладатель вправе заключать договоры комплексной предпринимательской лицензии (франчайзинг) с другими лицами. Пользователю запрещается заключать договоры комплексной предпринимательский сублицензии.

**8.3.** Подписывая настоящий Договор Пользователь подтверждает свое безусловное и безотзывное согласие, а также получение такого согласия от своих работников на сбор и обработку Правообладателем персональных данных.

**8.4.** Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

**8.5.** Во всем остальном, не предусмотренном Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

**9. Реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Правообладатель:**  **ТОО «ProFace»**  БИН 190540021196  Адрес: Казахстан, город Алматы, Медеуский район, пр. Н. Назарбаева, дом 120, 15, индекс 050051  ИИК: KZ32722S000002155867  Банк: AO "Kaspi Bank"  БИК: CASPKZKA  Тел: +7(771) 551 50 50  **Директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Тунгишбаева Д.Б.** | **Пользователь:**  **ТОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  БИН  Адрес:  ИИК:  Банк:  БИК:  Тел:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО |