****

**СПИСОК СТАНДАРТОВ**

**для открытия филиала**

**Курсов подготовки к ЕГЭ/ОГЭ (ГИА)**

**1. Руководство по строительству**

Раздел 1. Инструкция по подбору помещения

Раздел 2. Руководство по закупкам оборудования и мебели

Раздел 3. Требования к отделочным материалам, дизайну и безопасности

**2. Руководство по работе отдела продаж**

1. Скрипт телефонного разговора с потенциальными клиентами

Приложение 1. Заповеди продавца

2. Проект договора с клиентами

**3. Руководство по работе с персоналом**

1. Корпоративные ценности и принципы в кадровой политике
2. Руководство по набору персонала
   1. Инструкция и требования к подбору персонала
   2. Текст вакансии преподавателя
   3. Скрипт собеседования с кандидатами
   4. Проекты трудовых договоров
   5. Проекты должностных инструкций.

Приложение 1. Анкета соискателя  
Приложение 2. Памятка преподавателю

3. Корпоративные правила и этика Lancman School

**4. Руководство по маркетингу**

1. Руководство по локальному офф-лайн продвижению
2. Руководство по локальному он-лайн продвижению
3. Бренд-бук, логотип “Lancman School”.

**5. Руководство по административной работе**

Раздел 1. Руководство по организации учебного процесса

Приложение 1. Памятка для учеников и родителей

Раздел 2. Инструкция по поведению в непредвиденных ситуациях

**6. Руководство по учету финансов и CRM-системе**

1. Excel таблица для учета финансов на drive.google.com
2. CRM-система: Работа с клиентской базой, расписанием, посещаемостью и успеваемостью.