МАСТЕР

Отдыха

МАСТЕР Отдыха

Сеть турагентств

динамично развивающаяся 100% франчайзинговая туристическая Сеть

1-го августа 2006 года родилась новая франчайзинговая сеть – «Мастер Отдыха».

Сеть объединила 20 агентств, существовавших на рынке более 5-6 лет.

Количество агентств нашей Сети ежегодно увеличивается на 20%.

Наша цель:

создание современной агентской 100 % франчайзинговой сетевой структуры под брендом «Мастер Отдыха», которая занимает одно из лидирующих мест на туристическом рынке.

Россия, 121099, г.Москва
1-й Смоленский пер.,24
тел.: +7 (495) 241-84-68
факс: +7 (495) 600-3-100
e-mail:agency@masterot.ru
www.masterot.ru

МАСТЕР Отдыха

Сеть турагентств

франчайзинговые агентства по всей территории России обслуживают более 2 000 000 000 клиентов

- *Более 600 менеджеров, работающих на массовых направлениях*
- *Более 200 специалистов по экзотическим направлениям*
- *Не менее 250 менеджеров, специализирующихся на внутреннем туризме*
- *Офисы агентств располагаются на основных магистралях, в торговых центрах и районах Москвы и крупнейших городов России*
- *Программа повышения лояльности потребителей, участие в массовых дисконтных программах и подарки покупателям*
- *Потребительское кредитование на покупку туров в сотрудничестве с ведущими российскими банками*
- *Уникальный турпродукт и услуги для клиентов Сети*

Россия, 121099, г.Москва
1-й Смоленский пер.,24
тел.: +7 (495) 241-84-68
факс: +7 (495) 600-3-100
e-mail:agency@masterot.ru
www.masterot.ru

МАСТЕР Отдыха

Сеть турагентств

агентства оформлены в едином стиле в соответствии стандартам Сети

Россия, 121099, г.Москва
1-й Смоленский пер.,24
тел.: +7 (495) 241-84-68
факс: +7 (495) 600-3-100
e-mail:agency@masterot.ru
www.masterot.ru

- *колористка интерьера определяется корпоративными цветами компании: белым, красный и синим*
- *посредствам элементов оформления: декоративная панель «Мастер-стена», стенд «Уголок потребителя», стенд «Лучшие предложения недели», табличка «Режим работы», настольные приветствия, плакаты, сувенирная продукция, световая вывеска при входе, штендер, оформление витрин - создается имидж агентства и как следствие, клиенты лучше запоминает торговую марку*
- *по своей планировки офисы удобны и функциональны для его работников и клиентов*
- *в качестве дополнительного декора используются картины, фотографии, комнатные растения, карта мира*

МАСТЕР Отдыха

Сеть турагентств

наши партнеры – надежные поставщики туруслуг

- на туристическом рынке с *2003 г.*

Одним из крупнейших туроператоров России. В активе компании более 40 туроператорских направлений с вылетами из Москвы и регионов и предлагает высококачественный турпродукт в сегменте средне- и высокобюджетных туров.

- на туристическом рынке с *1994 г.*

Одним из крупнейших туроператоров России по направлениям Турция, Испания, Египет, Таиланд, Куба и Доминикана.

- на туристическом рынке с *2002 г.*

Визитной карточкой компании считаются: экскурсионные туры по Европейским странам, отдых на пляже и увлекательные сафари программы в Африке, маршруты по экзотическим странам Южной Америки, путешествия в Австралию и Новую Зеландию.

Россия, 121099, г.Москва
1-й Смоленский пер.,24
тел.: +7 (495) 241-84-68
факс: +7 (495) 600-3-100
e-mail:agency@masterot.ru
www.masterot.ru

МАСТЕР Отдыха

Сеть турагентств

Гранд Тур

- на туристическом рынке с 2004 г.

Направления: ЮВА - Индия, Китай, Вьетнам, Шри-Ланка, Индонезия.

Европа: Хорватия, Португалия, Греция.

Африка и Ближний восток: ОАЭ, Марокко.

Южная Америка и Карибский бассейн: Куба, Доминикана, Ямайка.

Экзотические острова: Маврикий, Мальдивы, Французская Полинезия.

Coral TRAVEL

- на туристическом рынке с 1995 г.

Основные направления деятельности компании — Турция и Египет, по праву считается одним из ведущих туристских операторов России.

pak's

- на туристическом рынке с 1992 г.

Основные направления: Европа и Юго-Восточная Азия.

ICS GROUP

- на туристическом рынке с 1992 г.

Основные направления Кипр, Египет, Болгария, Тунис, Италия, Греция, Куба, ОАЭ, Доминикана, Маврикия, Сейшелы, Мальдивы.

Россия, 121099, г.Москва
1-й Смоленский пер.,24
тел.: +7 (495) 241-84-68
факс: +7 (495) 600-3-100
e-mail:agency@masterot.ru
www.masterot.ru

МАСТЕР Отдыха

Сеть турагентств

Бюро путешествий ОРИЕНТ

- на туристическом рынке с 1991 г.

Организация туров и отдыха в Подмосковье, на Черном море, Кавказских Минеральных Водах, севере средней полосы и пр.

ANEX TOUR

- на туристическом рынке с 1999 г.

Туроператор по популярным направлениям: Греция, Египет, Турция предоставляет отели любой категории, чартерная программа, экскурсии, детский отдых, VIP туризм, бизнес туризм.

МУЛЬТИТУР

- на туристическом рынке с 1999 г.

Организация туров и отдыха по России, Украине и Беларусси.

ТУРИСТСКАЯ ФИРМА ЛАБИРИНТ

- на туристическом рынке с 1995 г.

Предоставляет возможность совершать увлекательные путешествия по следующим направлениям: Греция, Финляндия, Норвегия, Швеция, Латвия, Дания, Литва, Эстония, Исландия, Германия, Франция.

Россия, 121099, г.Москва
1-й Смоленский пер.,24
тел.: +7 (495) 241-84-68
факс: +7 (495) 600-3-100
e-mail:agency@masterot.ru
www.masterot.ru

МАСТЕР Отдыха

Сеть турагентств

наши партнеры – надежные поставщики услуг

TOURINDEX

- оперативная система поиска информации по турам.

Современный технологический инструмент, предоставляющий возможность осуществлять оперативный поиск инфор-мации об имеющихся турах по заданным параметрам в режиме on-line и произво-дить мониторинг цен туроператоров.

РУССКИЙ ЭКСПРЕСС

- моментальный доступ к онлайн- бронированию отелей по всему миру.

Система позволяет в режиме реального времени видеть наличие мест в отелях, сравнивать цены, бронировать и мгновен-но получить подтверждение заказанных услуг четырех крупнейших поставщиков: Gulliver (GTA), Kuoni, Travco и Система Бронирования отелей по всей России.

ЕВРОПЕЙСКОЕ ТУРИСТИЧЕСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

- компания, специализи-рующаяся на страхо-вании путешествую-щих.

Предоставляет программы страхования с различным набором рисков, услуги русскоговорящих врачей-координаторов, организующих помощь 24 часа в сутки 365 дней в году.

Россия, 121099, г.Москва
1-й Смоленский пер.,24
тел.: +7 (495) 241-84-68
факс: +7 (495) 600-3-100
e-mail:agency@masterot.ru
www.masterot.ru

МАСТЕР Отдыха

Сеть турагентств

- универсальный банк, осуществляющий все основные виды банковских операций.

Предоставляет программы кредитования туристических поездок в любую страну мира, расчетно-кассовое обслуживание и эквайринг для юридических лиц.

- телекоммуникационная компания

Предоставляет абонентам мобильной связи услуги дешевого роуминга за рубежом, на территории 163 стран мира.

Россия, 121099, г.Москва
1-й Смоленский пер.,24
тел.: +7 (495) 241-84-68
факс: +7 (495) 600-3-100
e-mail:agency@masterot.ru
www.masterot.ru

- независимая служба поддержки туристов за рубежом.

Специализируется на решении различных проблем и непредвиденных ситуаций, возникающих у клиентов, находящихся за границей, а также на предоставлении информационной и языковой поддержки при путешествиях.

- транспортная группа предоставляющая полный комплекс транспортных услуг.

Предоставляет услуги: заказ такси «Мастер Отдыха», заказ автомобилей бизнес класса с водителем и микроавтобусов , обеспечивает надежную, бережную и своевременную доставку клиентов до пункта назначения.

МАСТЕР Отдыха

Сеть турагентств

интерактивный сайт Сети

www.masterot.ru

Россия, 121099, г.Москва
1-й Смоленский пер.,24
тел.: +7 (495) 241-84-68
факс: +7 (495) 600-3-100
e-mail:agency@masterot.ru
www.masterot.ru

- *Поисковая система TOURINDEX*
- *On-line бронирование отелей по всему Миру*
- *On-line бронирование авиа и ж/д билетов*
- *On-line страхование туристических услуг*
- *On-line кредитование туристических услуг*
- *Оперативная информация о лучших предложениях недели от ведущих туроператоров*
- *Дополнительные сервисы для клиентов Сети турагентств: такси, «Служба Континентов» - служба поддержки туристов за рубежом, туристические sim-карты, табло вылетов аэропортов г.Москвы*
- *Справочник по странам*
- *Новости Сети: о продукте, услугах, акциях, скидках, предложений*
- *Структурированный список агентств Сети с подробной информацией*

МАСТЕР Отдыха

Сеть турагентств

подарочный сертификат

Россия, 121099, г.Москва
1-й Смоленский пер.,24
тел.: +7 (495) 241-84-68
факс: +7 (495) 600-3-100
e-mail:agency@masterot.ru
www.masterot.ru

Подарочные сертификаты сети турагентств «Мастер отдыха» может приобрести как юридическое, так и физическое лицо за наличный или безналичный расчет в офисе Управляющей компании Сети.

Подарочные сертификаты выпускаются в виде пластиковых карт или бумажных бланков номиналом 100, 300, 500 и 1000 условных единиц (у.е. = 26 руб.).

Подарочный сертификат принимается в качестве платежного средства только в турагентствах Сети «Мастер отдыха».

Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

Срок действия сертификата – 1 год с момента его приобретения.

МАСТЕР Отдыха

Сеть турагентств

в 2006 – 2007 г.г. Сеть произвела и распространила 190 000 дисконтных карт

Схема распространения: журналы «АЭРОФЛОТ», «Весь мир»(спинки кресел самолетов, VIP-залы аэропортов), акции Сети, корпоративные партнеры, бизнес-центры, адресная рассылка.

Предъявителю дисконтной карты в любом агентстве Сети «Мастер отдыха» ***скидка от 3%.***

Владельцы дисконтных карт автоматически становятся участниками всевозможных рекламных акций, информация о которых дополнительно сообщается в новостях компании.

Срок действия дисконтной карты не ограничен.

Россия, 121099, г.Москва
1-й Смоленский пер.,24
тел.: +7 (495) 241-84-68
факс: +7 (495) 600-3-100
e-mail:agency@masterot.ru
www.masterot.ru

МАСТЕР Отдыха

Сеть турагентств

Что даем агентствам

1. **Бренд: «Мастер отдыха», как торговую марку, для привлечения покупателей.**

2. Повышенное **комиссионное вознаграждение** у ведущих туроператоров до **20 %.**

3. Территориальную исключительность (франшиза).

4. **Интерактивный ресурс сайта www.masterot.ru.**

5. Единый call-центр 22-5555-2.

6. Эксклюзивные дополнительные сервисы для клиентов.

7. Подключение к поисковой системе TOURINDEX.

8. Размещение информационного блока о агентстве на корпоративном сайте Сети www.masterot.ru.

9. Юридическую поддержку (в отношениях с клиентами и туроператорами).

10. Систему контроля качества и единую технологию работы (единый документооборот, консультации директора по турпродукту).

11. Возможность повышения квалификации сотрудников (семинары, тренинги, «рекламники») и рекрутинга новых менеджеров.

12. Услуги дизайнера. Консультации по оформлению офиса по стандартам Сети.

Россия, 121099, г.Москва
1-й Смоленский пер.,24
тел.: +7 (495) 241-84-68
факс: +7 (495) 600-3-100
e-mail:agency@masterot.ru
www.masterot.ru

МАСТЕР Отдыха

Сеть турагентств

Что требуем от агентства:

1. Качественного и ответственного обслуживания туристов.

2. Оформления офиса в стиле и по стандартам Сети. Изготовления наружной рекламы.

3. Соблюдения финансовой дисциплины в отношениях с Управляющей Компанией (своевременная выплата вступительного взноса и роялти).

4. Предоставления отчетов по статистике продаж (Excel файл, установленного образца - раз в месяц).

5. Сотрудничества с туроператорами, рекомендованными Управляющей Компанией.

6. Соблюдения финансовой дисциплины в отношениях с туроператорами.

Россия, 121099, г.Москва
1-й Смоленский пер.,24
тел.: +7 (495) 241-84-68
факс: +7 (495) 600-3-100
e-mail:agency@masterot.ru
www.masterot.ru